

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных посетителей сайта apex-stomatology.ru

-

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую ООО «АПЕКС» (ОГРН 1149102115392, ИНН 9110006435, юридический адрес: 297403, РФ, Республика Крым, г. Евпатория, ул. им. 60-летия ВЛКСМ, здание 16Б, литера А (с 05 февраля 2021г.)) может получить о Пользователе во время использования им Сайта, включая все уровни указанного домена и содержащиеся на них страницы, а также в ходе исполнения Администрацией сайта любых соглашений и договоров с Пользователем.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с данными условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов Сайта.

Настоящая Политика конфиденциальности разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) и иными нормативными правовыми актами в области защиты и обработки персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

• Термины и определения

1.1. Администрация сайта – уполномоченные на управление Сайтом работники, определяющие состав персональных данных Пользователей, цели сбора персональных данных, их обработку и хранение.

1.2. Пользователь сайта (далее – Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт.

1.3. Персональные данные – любая информация, прямо или косвенно относящаяся к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.4. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

• Общие положения

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает порядок получения, защиты, хранения, обработки и передачи персональных данных Пользователей сайта, действует в отношении всей информации, которую Администрация сайта может получить о Пользователях во время использования ими Сайта.

Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при использовании Сайта.

Настоящая Политика конфиденциальности не распространяется на другие сайты и не применяется в отношении сайтов третьих лиц. Администрация не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователи могут перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.2. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователями.

2.4. Текст и условия настоящей Политики конфиденциальности в любое время могут быть изменены Администрацией сайта без предварительного уведомления. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями, условиями использования Пользователем материалов и сервисов Сайта он обязан отказаться от использования Сайта.

2.5. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

2.6. В рамках настоящей Политики конфиденциальности под персональной информацией Пользователя понимаются:

2.6.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования сервисов Сайта, включая персональные данные Пользователя.

2.6.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

2.7. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путем заполнения формы обратной связи «Записаться на прием», «Заказать звонок», а также могут собираться для предоставления доступа к иному функционалу (сервисам) Сайта.

Пользователь дает согласие на обработку следующих своих персональных данных, не являющихся специальными или биометрическими: имя, номер контактного телефона, иные персональные данные, которые не запрашиваются Администрацией сайта, но могут быть указаны Пользователем по собственной инициативе в комментарии Пользователя на Сайте.

Также Пользователь дает согласие на обработку пользовательских данных, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения: сведения о местоположении, тип и версия операционной системы, тип и версия браузера, источник перехода на сайт, включая адрес сайта-источника и текст размещенного на нем рекламного объявления и/или ссылки, список посещенных страниц и выполненных на них действий, IP-адрес, информация из файлов cookies.

Персональные данные Пользователей являются конфиденциальной информацией и не могут быть использованы Администрацией сайта или любым иным лицом в личных целях.

- **Цели обработки персональной информации Пользователей**

3.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов Сайта и обратной связи, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты Администрации: apex-stomatology.ru@mail.ru, а также путем письменного обращения по адресу: ООО «АПЕКС», 297403, РФ, Республика Крым, г. Евпатория, ул. им. 60-летия ВЛКСМ, здание 16Б.

3.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

3.2.1. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработку заявок и запросов от Пользователя.

3.2.2. Для предоставления Пользователю уведомлений, новостей, специальных предложений, иной информации и сведений от имени ООО «АПЕКС».

3.2.3. Для определения местонахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества; подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

3.2.4. Для предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

3.3. Сайт использует сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика», предоставляемый ООО «ЯНДЕКС» (119021, г. Москва, ул. Л. Толстого, 16), далее – Яндекс, для сбора сведений об использовании Сайта, таких как частота посещения Сайта Пользователями, посещенные страницы и сайты, на которых были Пользователи до перехода на данный Сайт. Сервис «Яндекс.Метрика» собирает только IP-адреса, назначенные коммуникационному устройству Пользователя в день посещения Сайта, но не имя и другие идентификационные сведения.

3.3.1. Сервис «Яндекс.Метрика» размещает постоянный cookie-файл в веб-браузере Пользователя для идентификации посетителя Сайта в качестве уникального Пользователя при следующем посещении данного Сайта. Этот cookie-файл не может использоваться никем, кроме сервиса «Яндекс.Метрика». Сведения, собранные с помощью cookie-файла, будут передаваться в Яндекс и храниться на серверах Яндекс.

3.3.2. Условия использования сервиса «Яндекс.Метрика» запрещают передавать идентификационную информацию на серверы Яндекс.

3.3.3. Сведения, полученные через сервис «Яндекс.Метрика», используются только для совершенствования услуг на Сайте. Сведения, полученные через сервис «Яндекс.Метрика», не объединяются и не коррелируются с персональными сведениями Пользователей.

3.3.4. Возможности Яндекс по использованию и передаче третьим лицам сведений, собранных посредством сервиса «Яндекс.Метрика», о посещениях Пользователем Сайта, ограничиваются Политикой конфиденциальности Яндекс. Пользователь вправе запретить сервису «Яндекс.Метрика» узнавать Пользователя при повторных посещениях Сайта, отключив cookie-файлы в своем браузере или используя специальные программные средства блокировки действия метрических программ.

- **Условия обработки персональной информации Пользователей и ее передачи третьим лицам**

4.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

4.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

4.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса Сайта.

4.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.6. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.7. При передаче персональных данных Пользователей Администрация предупреждает лиц, получающих данную информацию, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц письменное подтверждение соблюдения этого условия.

4.8. Пользователь или его законный представитель вправе требовать блокировки или уничтожения предоставленных персональных данных в случае отказа от использования Сайта, направив соответствующий запрос по электронной почте, указанной в пункте 3.1. настоящей Политики конфиденциальности.

4.9. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.10. Все сведения о передаче персональных данных Пользователей сайта учитываются для контроля правомерности использования данной информации лицами, ее получившими.

4.11. В целях повышения качества сервиса и обеспечения возможности правовой защиты Администрация сайта вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователями в рамках использования Сайта.

4.12. Персональные данные Пользователей сайта хранятся в электронном виде в информационной системе персональных данных Сайта, а также в архивных копиях баз данных Сайта.

При хранении персональных данных Пользователей сайта соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключающие несанкционированный доступ к ним.

5. Права и обязанности Администрации сайта

5.1. Администрация сайта вправе устанавливать требования к составу персональных данных Пользователей, которые должны обязательно предоставляться для использования Сайта, при этом Администрация сайта руководствуется настоящей политикой конфиденциальности, Конституцией Российской Федерации, иными федеральными законами.

5.2. Администрация сайта не осуществляет проверку достоверности предоставляемых пользователями Сайта персональных данных, полагая, что они действуют добросовестно и поддерживают информацию о своих персональных данных в актуальном состоянии.

5.3. Администрация сайта не вправе получать и обрабатывать персональные данные Пользователей сайта о их политических, религиозных и иных убеждениях и частной жизни.

5.4. Администрация сайта за свой счет обеспечивает защиту персональных данных Пользователей сайта от неправомерного использования или утраты в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.5. Администрация сайта принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Администрация сайта самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. К таким мерам, в частности, относятся:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание документов, определяющих политику Сайта в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений. Такие документы и локальные акты не могут содержать положения, ограничивающие права Пользователей сайта, а также возлагающие на Администрацию сайта не предусмотренные законодательством Российской Федерации полномочия и обязанности;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Закону о персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Сайта в отношении обработки персональных данных, локальным актам сайта;
- оценка вреда, который может быть причинен Пользователям сайта в случае нарушения Закона о персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых Администрацией сайта мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;
- ознакомление работников Сайта, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Сайта в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

6. Права пользователей сайта на защиту своих персональных данных

6.1. Пользователи сайта в целях обеспечения защиты своих персональных данных, хранящихся на Сайте, имеют право:

- получать полную информацию о своих персональных данных, их обработке, хранении и передаче;
- определять своих представителей для защиты своих персональных данных;
- требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушениями настоящей Политики конфиденциальности и законодательства Российской Федерации.

6.2. Пользователи сайта вправе самостоятельно ограничить сбор информации третьими лицами, используя стандартные настройки конфиденциальности применяемого ими для работы с Сайтом интернет-браузера.

7. Порядок уничтожения, блокирования персональных данных

7.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Пользователя сайта Администрация сайта осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому Пользователю, с момента такого обращения на период проверки.

7.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пользователя сайта Администрация сайта осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Пользователю, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя сайта или третьих лиц.

7.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Администрация сайта на основании сведений, представленных Пользователем сайта, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

7.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Администрацией сайта, Администрация сайта в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных.

7.5. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Администрация сайта в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные.

7.6. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Администрация сайта уведомляет Пользователя сайта.

7.7. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав Пользователя сайта, Администрация сайта с момента выявления такого инцидента Администрацией сайта,

уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

– в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав Пользователя сайта, и предполагаемом вреде, нанесенном правам Пользователя сайта, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Администрацией сайта на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

– в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставляет сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

7.8. В случае достижения цели обработки персональных данных Администрация сайта прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

7.9. В случае отзыва Пользователем сайта согласия на обработку его персональных данных Администрация сайта прекращает их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.

7.10. В случае обращения Пользователя сайта к Администрации сайта с требованием о прекращении обработки персональных данных Администрация сайта в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения ею соответствующего требования, прекращает их обработку, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Администрацией сайта в адрес Пользователя сайта мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

7.11. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в пунктах 7.4 – 7.10 настоящей Политики конфиденциальности, Администрация сайта осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

7.12. После истечения срока нормативного хранения документов, содержащих персональные данные Пользователя сайта, или при наступлении иных законных оснований документы подлежат уничтожению.

7.13. Администрация сайта для этих целей создает экспертную комиссию и проводит экспертизу ценности документов.

8.14. По результатам экспертизы документы, содержащие персональные данные пользователя сайта и подлежащие уничтожению:

- на бумажном носителе – уничтожаются путем измельчения в шредере;
- в электронном виде – стираются с информационных носителей либо физически уничтожаются сами носители, на которых хранится информация.

8. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных пользователей сайта

8.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных пользователей сайта, привлекаются к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Моральный вред, причиненный Пользователю сайта вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Законом о персональных данных, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с названным Федеральным законом, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных пользователем сайта убытков.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Политика конфиденциальности регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Политикой конфиденциальности, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Настоящая Политика конфиденциальности вступает в силу для Пользователя с момента начала использования им Сайта и действует в течение неопределенного срока. Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящей Политики конфиденциальности и безусловно принимает их.

9.3. Все предложения, запросы или вопросы по поводу настоящей Политики конфиденциальности Пользователь вправе направлять на адрес электронной почты Администрации сайта apex-stomatology.ru@mail.ru, либо по адресу: ООО «АПЕКС», 297403, РФ, Республика Крым, г. Евпатория, ул. им. 60-летия ВЛКСМ, здание 16Б.

9.4. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.5. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.6. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.